

PHD

CURSO 2013

PROGRAMA DE HABILIDADES DIRECTIVAS



*Agrupación
Comarcal de
Empresarios*

Núñez Gabasa

consultores

■ **Objetivo:**

Desarrollar las principales “habilidades” para que cualquier persona responsable de un equipo de trabajo, realice satisfactoriamente las funciones fundamentales de:

- Conseguir los objetivos asignados por la empresa, con el equipo que dispone en esos momentos.
- Conseguir la mayor participación y el mejor clima laboral del equipo que dirige.
- Evaluar adecuadamente a sus colaboradores y desarrollar en cada uno de ellos las potencialidades que le son inherentes.

■ **Dirigido:**

Aquellos profesionales que deseen actualizar sus conocimientos, en el área de dirección.

■ **Metodología de trabajo:**

- Se parte del desarrollo de conceptos teóricos, estableciéndose un debate sobre los mismos; finalizando con la realización de ejercicios y casos prácticos reales, utilizando para su resolución el trabajo en equipo.

■ **Duración del programa:**

- Se desarrollará en 32 horas durante, los días:
Martes 16 de abril de 16:00 a 20:00 h.
Jueves 18 de abril de 9:30 a 14:00 h. y de 16:30 a 19:30 h.
Martes 23 de abril de 16:00 a 20:00 h.
Jueves 25 de abril de 9:30 a 14:00 h. y de 16:30 a 19:30 h.
Martes 7 de mayo de 9:30 a 14:00 h. y de 16:30 a 19:30 h.
- En la última sesión por la mañana asistirán dos empresarios que nos comentarán sus experiencias.

■ **Importe del programa:**

- El importe del programa es de 450 € bonificable en su totalidad.
- Este programa está subvencionado **en su totalidad** por la Fundación Tripartita para la formación de empleados dados de alta en el régimen general de la Seguridad Social.
- El importe **incluye** el material didáctico, los cuestionarios de evaluación y sus resultados.
- El importe se abonará en su totalidad antes del inicio del curso.
- La bonificación se descuenta del pago de los Seguros Sociales al mes siguiente de finalizado el programa.

PROGRAMA DE HABILIDADES DIRECTIVAS



SE NECESITA TENER OBJETIVOS EN TODOS
LOS ASPECTOS EN LOS CUALES EL
DESEMPEÑO Y LOS RESULTADOS AFECTAN
DIRECTA Y VITALMENTE LA SUPERVIVENCIA
Y LA PROSPERIDAD DEL NEGOCIO

Núñez Gabasa
consultores

CONTENIDOS

1.- LA NATURALEZA DEL TRABAJO DE DIRIGIR PERSONAS

- ¿Qué es dirigir...?
- Los roles de toda dirección.

2.- LA COMUNICACIÓN FUNDAMENTO DE TODA ACTIVIDAD DIRECTIVA

- Proceso de comunicación.
- La comunicación en la empresa: comunicación horizontal y vertical.
- Técnicas de comunicación:
 - Asertividad.
 - Inteligencia emocional.
 - Análisis transaccional.
- Saber escuchar y preguntar.
- Cómo corregir a un colaborador.
- Saber dar órdenes en el ámbito profesional.

3.- MOTIVACIÓN O DESMOTIVACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE PERSONAS

- Cultura y motivación
- Motivación externa frente a la interna: ¡dirígete!
- Motivación y rendimiento.
- Cómo mejorar tu capacidad de influir...

4.- EL TRABAJO EN EQUIPO

- Grupo y equipo.
- Cómo construir o destruir un equipo.
- Evalúa la efectividad de tu equipo.

5.- LA DIRECCIÓN DE REUNIONES

- ¿Para qué sirve una reunión?
- Preparación y desarrollo de una reunión.
- Tipos de reuniones.
- El rol de los participantes.
- Habilidades y tácticas del conductor de una reunión.

6.- LA GESTIÓN DEL TIEMPO

- Características del tiempo.
- Devoradores de tiempo.
- “Importante” o “urgente”.
- Objetivos de la gestión del tiempo.
- Proceso para la mejora de la gestión del tiempo.

7.- ¡LIDERAR!

- ¿Qué es liderar?
- Liderar un equipo de trabajo.
- Requerimiento para ser líder.
- Estilos de liderazgo.
- Liderazgo situacional.

8.- GESTIÓN DEL CAMBIO

- El proceso de dar origen al cambio.
- Razones para no cambiar.
- Cómo gestionar el cambio exitoso.

9.- EL ASPECTO HUMANO DE LA EMPRESA

- Ética en la empresa.
- Uno mismo.
- Los colaboradores.
- Los clientes.
- La sociedad.

● ● ● CURRICULUM

José Luis Núñez Gabasa es profesor en diversos Máster: Business & Marketing School – ESIC; Cámara Comercio Valencia y Castellón; ADEIT y Universidad de Castilla-La Mancha.

Es licenciado en Psicología; MBA por CESEM (Madrid); Máster en Gestión Comercial y Marketing por ESIC (Valencia) y Diplomado en Investigación Comercial por AEDEMO (Valencia).

Ha sido Director Nacional de Gestión Directa en Banco Directo Argentaria (Madrid); Director Comercial en Espasa Calpe (Madrid); Director General de Ventas Grupo Empresas Álvarez (Vigo) y Director Comercial y Marketing en Iber (Valencia).

En la actualidad dirige desde 2000, Núñez Gabasa Consultores (Valencia), desarrollando su actividad en Dirección y Estrategia.

Ha asesorado a numerosas empresas de distintos sectores: alimentación, artes gráficas, automoción, cerámica, construcción, textil, hortofrutícola, iluminación, químico, servicios y turístico.

Ha impartido numerosos seminarios en empresas de los sectores mencionados y en instituciones: Confederación Empresarial Valenciana (CEV) y Centros de Desarrollo Turístico (CdT's) de la Generalitat Valenciana y Entidad Valencia Parque Tecnológico.